

Karta gwarancyjna

Nazwa producenta _____

Rodzaj produktu _____

Data zakupu _____

Pieczętka i podpis sprzedawcy

Warunki gwarancji

- 1.** Okres gwarancji na sprzęt nowy wynosi 12 miesięcy.
- 2.** Sprzęt przeznaczony jest do używania wyłącznie w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego.
- 3.** Montaż sprzętu wymagającego specjalistycznego podłączenia do sieci gazowej lub elektrycznej może być wykonany wyłącznie przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia pod rygorem utraty gwarancji.
- 4.** Firma P.H.U. LUK-POL nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego zainstalowania sprzętu lub w wyniku napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione.
- 5.** Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.

6. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.

7. Gwarancja nie obejmuje:

- a) uszkodzeń powstałych na skutek używania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,
- b) uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych,
- c) uszkodzeń spowodowanych działaniem siły zewnętrznej np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferycznego, powodzi.

8. Sprzęt na gwarancji zostaje dostarczony do serwisu na koszt reklamującego (za stan dostarczonego sprzętu nie odpowiadamy), jeśli gwarancja jest podstawna zostaje on naprawiony i odesłany na koszt gwaranta. Natomiast jeśli zgłoszona wada wynika z tytułu wymienionego w punkcie 9. koszt naprawy oraz odesłania ponosi reklamujący

9. W przypadku dostawy sprzętu za pośrednictwem firmy transportowej, sprzęt jest objęty rękojmią jeśli:

- a) uszkodzenie zostanie stwierdzone w obecności kuriera w dniu dostawy przesyłki,
- b) zostanie spisany poprawnie protokół szkody z firmą przewoźową,
- c) stwierdzone uszkodzenia zostaną niezwłocznie (max 7 dni) zgłoszone sprzedawcy drogą elektroniczną na reklamacje@lukpol.com,
- d) wymiana towaru objętego rękojmią następuje na koszt sprzedawcy,
- e) jeśli po odebraniu przesyłki zostanie stwierdzone uszkodzenie, a protokół szkody nie będzie sporządzony w dniu dostawy, sprzedający zastrzega sobie prawo do wymiany towaru, bądź zwrotu pieniędzy dopiero po rozpatrzeniu reklamacji przez firmę transportową (30 dni).

10. Adres dostawy reklamowanego sprzętu jest taki sam jak adres siedziby firmy.

