

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Klienci sklepu P.H.U. LUK-POL przyjmują do wiadomości , że towary oferowane w serwisie aukcyjnym, jaki i sprzedawany na miejscu pochodzą ze zwrotów konsumenckich, oraz ekspozycji sklepowych. W związku z powyższym może on posiadać wady opisane w treści aukcji.

Wszystkie niezgodności towaru z zamówieniem, bądź jego wady powstałe w czasie transportu należy zgłaszać w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki. Jeśli ten termin zostanie przekroczony towar jest uznawany jako zwykła reklamacja. Nie podlega Odstąpieniu od umowy.

Reklamacje należy zgłaszać na mail REKLAMACJE@LUKPOL.COM

Po dostarczeniu wadliwego sprzętu do serwisu, mamy 14 dni na naprawę lub 30 dni jeśli będą potrzebne części pod zamówienie.

Jeśli serwis uzna reklamację za bezpodstawną wynikającą z niewłaściwego montażu lub z ingerencji osób trzecich, wtedy naprawa będzie odpłatna, a klient ponosi wszelkie koszty transportu.

Jeśli jednak reklamacja jest uzasadniona, wtedy firma LUK-POL ponosi wszelkie koszty naprawy jak i transportu.

Jeśli naprawa przewyższa wartość zwróconej do serwisu rzeczy, to klient decyduje o wymianie na inny bądź o zwrocie pieniędzy.

Proszę wypełnić poniższy formularz

IMIĘ NAZWISKO		ADRES	
NR TELEFONU		LOGIN Z ALLEGRO	
OPIS USZKODZENIA WADY		EMAIL	